

# Usability & User Experience Beratung

Eine Nutzerfahrung, die nicht nur Sie, sondern auch Ihre Anwender begeistert

- Sie planen eine neue Anwendung, mobile App oder Webseite?
- Das Feedback der Nutzer Ihrer bestehenden Oberflächen ist nicht wie erwartet ausgefallen?
- Ihre Anwendung oder Webseite wirkt eingestaubt?
- Die Akzeptanz der Nutzer lässt zu wünschen übrig?



Direkt zur  
Homepage

## Unsere Leistungsbausteine

sidion begleitet Sie auf dem Weg zu modernen Oberflächen. Gemeinsam erarbeiten wir mit Ihnen, Ihren Stakeholdern und Endanwendern ein UX-Konzept, um eine Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit, der Benutzerakzeptanz und ggf. auch des Designs zu erreichen.

### Kontext-Verständnis

- Mit den relevanten Stakeholdern entwickeln wir ein Verständnis, wie und wo Benutzer das Produkt oder die Anwendung nutzen werden.
- Wichtige Einflussfaktoren: B2C vs B2B; Industrie; Endgeräte, auf denen die Lösung zum Einsatz kommt

### Nutzer- und Rollenverständnis

- Wir wählen passende Methoden (je nach Szenario z.B. Expert Research, Persona-Entwicklung, Nutzer-Workshops, Einzelinterviews) aus, um die beteiligten Rollen sowie die Bedürfnisse und Erwartungen der Nutzer je Rolle zu ermitteln

### Konzeption und Design

- Erstellung erster Designkonzepte, die die Bedürfnisse und Erwartungen der Benutzer berücksichtigen. Dazu werden je nach Aufgabenstellung Techniken wie Prototyping, User-Story-Maps oder Wireframes verwendet

### Evaluierung und Feedback

- Usability-Testing, z.B. mittels A/B-Tests, Remote-Usability-Tests, Card-Sorting-Tests
- Bewertung durch Experten oder Fokusgruppen

## Ihr konkreter Nutzen

- ✓ Vor Implementierung: UX-Beratung erlaubt eine genauere Spezifikation der Vision oder der konkreten User Stories (genauere Schätzung der Aufwände = höhere Planbarkeit)
- ✓ Während der Implementierung: Fertige Konzepte und Ansprechpartner für das Entwicklungs-Team (schnellere Umsetzung durch pixelgenaue Skizzen und proaktive Identifikation möglicher „Lücken“ in der Nutzerführung)

## Unsere Projekterfahrung

Unsere Teams bringen Erfahrung aus zahlreichen Projekten bei großen internationalen Automobilherstellern und führenden Abrechnungs- und Finanzdienstleistern mit.

### Sie haben Fragen?

Ihr Ansprechpartner:  
Sebastian Stiffel  
[sebastian.stiffel@sidion.de](mailto:sebastian.stiffel@sidion.de)  
T +49 162 3294795

